

Consultant im ITSM-Bereich (w/m/d)



Dein Beitrag zu Großem:

Konzeption und Implementierung von ITIL System- und Prozesslandschaften, z.B. Change-, Configuration- und Incident-Management. Der Hauptfokus liegt hierbei auf dem Bereich Configuration-Management:

- Analyse von Kundenanforderungen, Konzeption von technischen Lösungen vor allem CMS / CMDB & Discovery Tools
- Fachkonzeption und technische Konzeption von Datenmigrationen, Migrationsplanung & Test Management
- Konzeption und Umsetzung von CMS / CMDB Architekturen in Abstimmung mit Kunden und Hersteller
- Konzeption und Entwicklung von Reporting Systemen, z.B. CMS / CMDB Reporting
- Schnittstellenkonzeption zwischen CMS / CMDB und anderen IT-Systemen

Das hast du im Gepäck:

- Ein erfolgreich abgeschlossenes Studium (MINT, Wirtschaftsinformatik etc.)
Alternativ: Eine technische, IT-affine Ausbildung oder eine vergleichbare Berufserfahrung
- Mindestens 1-2 Jahre Berufserfahrung, idealerweise im ITSM Prozess-Umfeld
- Tiefergehende Kenntnisse in mindestens einem CMS / CMDB Produkt, idealerweise FNT Command, ServiceNow oder HP Service Manager
- Gute Kenntnisse in der Verwendung von Incident-, Problem- und Change- Managementsystemen
- Idealerweise Grundkenntnisse in SQL und mindestens ein Reporting Tool
- Soziale Kompetenz sowie Kommunikationsstärke, gepaart mit einer gesunden Portion Hartnäckigkeit & Durchsetzungskraft

Das bieten wir dir:

Wir möchten, dass du dich von Anfang an willkommen fühlst. Deswegen fördern wir dich vom ersten Tag an und bieten dir eine ganze Reihe von Benefits. Denn wir glauben, dass harte Arbeit es verdient, belohnt zu werden und zwar in mehrfacher Hinsicht.



Firmenwagen



angenehmes
Arbeitsumfeld



Bonusleistung

Wurde dein Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf deine aussagekräftige Bewerbung mit Gehaltsvorstellung & frühestmöglichem Eintrittstermin per E-Mail oder postalisch an:

Michelle Bodendorf
0911/4087-0555
personal@endlich.it

e:ndlich
in der IT zu Hause

endlich GmbH & Co. KG
Flößbastr. 24
90763 Fürth