

Consultant (m/w/d) ITSM



Das bieten wir dir

- Unbefristeter Arbeitsvertrag mit einer attraktiven Gehaltsstruktur und vielen Extras
- Zugriff auf ein umfangreiches Rabattportal mit attraktiven Angeboten
- Gezielte Förderung deiner individuellen und fachlichen Entwicklung durch Feedbackgespräche und viele Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Individuell ausgerichtete Gestaltung der Arbeitszeit durch die Möglichkeit des mobilen Arbeitens und betrieblicher Gleitzeit sowie 30 Tage Jahresurlaub
- Helle Büroräume mit sehr guter Arbeitsplatzausstattung im Herzen von Fürth mit kostenlosen Getränken
- Viele Möglichkeiten zur aktiven Mitgestaltung mit spannenden und abwechslungsreichen Aufgaben in einem großartigen Team mit einem außergewöhnlich positiven Spirit

Das wartet auf dich

- Konzeption und Implementierung von ITIL System- und Prozesslandschaften, z.B. für das Change-, Configuration- und Incident-Management.
- Analyse von Kundenanforderungen, Konzeption von technischen Lösungen vor allem CMS / CMDB & Discovery Tools
- Fachkonzeption und technische Konzeption von Datenmigrationen, Migrationsplanung & Test-Management
- Konzeption und Umsetzung von CMS / CMDB Architekturen sowie Reporting Systemen in Abstimmung mit Kunden und Herstellern, Schnittstellenkonzeption zwischen CMS / CMDB und anderen IT-Systemen

Das zeichnet dich aus

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium (MINT) oder vergleichbare Ausbildung sowie mindestens 3 Jahre Berufserfahrung im ITIL-Umfeld
- Sehr gute Kenntnisse im ITIL Framework und dem Servicemanagement sowie gute Kenntnisse in SQL und PLSQL, Sehr gute Kenntnisse im Umgang mit ITSM-Tools
- Idealerweise Kenntnisse in regulatorischen Anforderungen, die sich auf die IT-Welt beziehen (z.B. BAIT/KAIT/VAIT/ZAIT, KritisV, VDA-ISA, ...)
- Ein hohes Maß an Teamfähigkeit, eine gesunde Portion Hartnäckigkeit, Eigenverantwortung und natürlich Spaß an der Arbeit

Über uns

Die endlich GmbH & Co. KG bietet seit über 15 Jahren ganzheitliche IT-Lösungen und Leistungen in den Bereichen Strategie, Konzeption, Entwicklung, Einführung und Rollout von Datenbanken, Anwendungsentwicklung, ITSM Tool- und Prozess-Beratung an.

Das alles spricht Dich an? Dann freuen wir uns auf deine aussagekräftige Bewerbung per E-Mail mit deinem Lebenslauf und Angaben zu deiner Gehaltsvorstellung und dem frühestmöglichen Eintrittsdatum.

Kevin Binder
0911/4087-0555
personal@endlich.it

e:ndlich
in der IT zu Hause

endlich GmbH & Co. KG
Moststr. 33
90762 Fürth